

Donderdagvoormiddag 25 november 2021

MODERATOR Koenraad Van Mierlo

08u30 Inschrijving en ontvangst

09u00 Verwelkoming

Pascal Vanmeenen (Voorzitter VBVK+)

Zorgzonenmanager Abdominaal/Oncologie

Onze Lieve Vrouw Ziekenhuis – Aalst

**09u15 Naar een veilige bestaffing in acute ziekenhuizen:
Welke aanbevelingen doet het KCE en waarom?**

Het Federaal Kenniscentrum voor de Gezondheidszorg (KCE) stelde vast dat een verpleegkundige in de Belgische ziekenhuizen voor gemiddeld 9,4 patiënten moet zorgen. Dit is ver boven wat internationaal als een veilig aantal patiënten per verpleegkundige beschouwd wordt. Het KCE pleit er dan ook voor dat de overheid jaarlijks bijkomende middelen investeert, en dat ze erop toeziet dat deze effectief worden gebruikt om het aantal patiënten per verpleegkundige te verlagen en dit op de diensten waar dit het meest nodig is. Verder zouden de ziekenhuizen een aantrekkelijke, veilige en aangename werkomgeving voor hun verpleegkundigen moeten creëren, en hen moeten ontheffen van taken waarvoor ze overgekwalificeerd zijn. In de presentatie zal dieper ingegaan worden op de aanbevelingen van het KCE.

Dr. Koen Van den Heede

Verpleegkundige met doctoraat in de medische wetenschappen. Hij werkt als senior onderzoeker aan het Federaal Kenniscentrum voor de Gezondheidszorg en is docent binnen de Master Management en Beleid van de Gezondheidszorg (KU Leuven).

10u00 Gelukkig zijn in de gezondheidszorg

Een derde van de Belgen is gelukkig. Maar tegelijk voelt 25% zich uitgesproken ongelukkig. Van waar deze 'geluuskloof' in ons land? Wat maakt ons (on)gelukkig en waarom? Zijn er factoren die meer doorwegen dan andere? En welk aandeel heeft onze job in ons geluk? Zijn mensen in de gezondheidszorg gemiddeld gelukkiger of net minder gelukkig, en waarom is dat?

Geluk is een complex gegeven. Tegen de achtergrond van het Nationaal Geluksonderzoek gaat deze lezing dieper in op de factoren die ons geluk bepalen, de relatie tussen werk en geluk, en vooral de impact die werkgevers in de gezondheidssector kunnen hebben op het geluuksniveau van hun medewerkers.

Prof. dr. Annemans

Hoogleraar in de gezondheids- en welzijnseconomie aan de Ugent en de VUB

Trekker van het grootschalige Nationaal Geluksonderzoek dat de Ugent sinds 2016 uitvoert in het kader van de NN leerstoel 'Perspectieven op een gezond en gelukkig leven'.

Lieven Annemans werd in 2013 Laureaat van de Francqui leerstoel.

Hij is auteur van de boeken 'Health economics for non economists' (2008) en 'De prijs van uw gezondheid – is onze gezondheidszorg in gevaar?' (2014)

Daarnaast zijn er meer dan 300 internationale wetenschappelijke publicaties omtrent gezondheidseconomie van zijn hand.

10u45 **Koffie**

11u45 **Nervus vagus**

We horen vandaag heel vaak over burn-out en chronische stress op het werk. Maar wat gebeurt er nu precies met ons lichaam als het ons even teveel wordt? In deze sessie leren we hoe ons autonoom zenuwstelsel werkt en wat er precies misgaat in onze hersenen bij chronische stress. Hierdoor kunnen we ons eigen gedrag en dat van anderen beter begrijpen. Maar we reiken meteen ook oplossingen aan en leggen uit hoe ons jarenlange onderzoek naar de nervus vagus (de zwervende zenuw) jouw kan helpen om de controle over je lichaam terug te winnen. Aan het einde van deze sessie heb je dan ook een goed begrip van de werking van je lichaam in stresserende situaties én concrete handvaten om beter met die stress om te gaan.

Ralf Caers

Professor HRM aan de KU Leuven en gastprofessor HRM aan de Ehsal Management School en de Universiteit Hasselt. Hij is columnist voor HRMagazine, zaakvoerder van de coachingpraktijk Passiemento en auteur van de recente bestseller 'Aan het roer van NV Mezelf'

12u30 **Forum en discussie**

12u45 **Lunch**

Donderdagnamiddag 25 november 2021

Deze namiddag worden interactieve sessies georganiseerd die allen kaderen in het thema van het congres. Iedere interactieve sessie duurt 90 minuten.

Naast de verplichte plenaire sessie wordt gevraagd om 2 voorkeuren op te geven van niet plenaire sessies. Afhankelijk van het aantal inschrijvingen zullen deze interactieve sessies georganiseerd worden.

14u00 Plenaire & Interactieve sessies

Plenaire sessie

Mentale balans A1

Werkgevers hebben de voorbije jaren sterk geïnvesteerd in werkbaar werk en een gezonder en evenwichtiger leven voor hun werknemers. Maar de slinger slaat nu om en legt de focus op wat de werknemer zelf kan doen om beter in balans te blijven. In deze sessie leer je hoe je weerbaarder en veerkrachtiger wordt en makkelijker in balans blijft wanneer je collega's of je baas pijnlijke uitschuivers maken. We hebben het over het loskomen van externe waardering, over werkgezinsbalans en sociale relaties op het werk, over het beter richten van je energie en hoe je zelf je werk werkbaarder maakt. Aan het einde van de sessie heb je dan ook concrete handvaten meekregen om meteen een nieuw elan te geven aan je job en aan je leven.

Ralf Caers

Professor HRM aan de KU Leuven en gastprofessor HRM aan de Ehsal Management School en de Universiteit Hasselt. Hij is columnist voor HRMagazine, zaakvoerder van de coachingpraktijk Passiemento en auteur van de recente bestseller 'Aan het roer van NV Mezelf'

Gelukkiger worden in een Dreamteam B1

'Gelukkige werknemers werken samen in en aan een Dreamteam' is de stelling van therapeut en team development coach Johan De Keyser. Dat samenwerken is wel een werkwoord en heeft dagelijks onderhoud nodig. Maar wanneer je met alle teamleden én leidinggevenden werkt aan de vier kwaliteiten van zo'n Dreamteam groeit het welzijn van alle betrokkenen. Iedereen zal met meer plezier betere resultaten bereiken. Als bonus worden de patiënten er ook nog eens beter van; want welzijn is viraal besmettelijk.

Johan De Keyser

Van opleiding algemeen en psychiatrisch verpleegkundige met een rijke ervaring als teamlid in diverse ziekenhuizen en als teamleider van een psychiatrische opnameafdeling.

Daarnaast is hij sinds 1997 actief als zelfstandig trainer en teamcoach. In die hoedanigheid heeft hij teams, zowel in de zorg als in het onderwijs en de bedrijfswereeld, begeleid in het met meer plezier beter samenwerken met elkaar. Als acteur en auteur speelde hij zijn voorstellingen 'Ik gebruik mij' (drugspreventie) en 'Waaizin' (zelfzorg) in Vlaanderen en Nederland. In 2018 verscheen zijn boek 'Bouw je Dreamteam' bij LannooCampus (derde druk).

Sinds 2020 werkt hij als individueel therapeut mee binnen therapeutisch centrum Tripsyco in Westmalle.

Bestel Bouw je dreamteam nu met 10% korting en gratis verzending. Ga naar www.lannoo-campus.be, voeg het boek toe aan je winkelmandje en gebruik de kortingscode vbvk+ . Deze actie is geldig tot en met 31/12/2021.

15u30 Koffie

16u00 Plenaire & Interactieve sessies

Plenaire sessie

Mentale balans A2

Werkgevers hebben de voorbije jaren sterk geïnvesteerd in werkbaar werk en een gezonder en evenwichtiger leven voor hun werknemers. Maar de slinger slaat nu om en legt de focus op wat de werknemer zelf kan doen om beter in balans te blijven. In deze sessie leer je hoe je weerbaarder en veerkrachtiger wordt en makkelijker in balans blijft wanneer je collega's of je baas pijnlijke uitschuiers maken. We hebben het over het loskomen van externe waardering, over werkgezinsbalans en sociale relaties op het werk, over het beter richten van je energie en hoe je zelf je werk werkbaarder maakt. Aan het einde van de sessie heb je dan ook concrete handvaten meekregen om meteen een nieuw elan te geven aan je job en aan je leven.

Ralf Caers

Professor HRM aan de KU Leuven en gastprofessor HRM aan de Ehsal Management School en de Universiteit Hasselt. Hij is columnist voor HRMagazine, zaakvoerder van de coachingpraktijk Passiemento en auteur van de recente bestseller 'Aan het roer van NV Mezelf'

Gelukkiger worden in een Dreamteam B2

'Gelukkige werknemers werken samen in en aan een Dreamteam' is de stelling van therapeut en team development coach Johan De Keyser. Dat samenwerken is wel een werkwoord en heeft dagelijks onderhoud nodig. Maar wanneer je met alle teamleden én leidinggevenden werkt aan de vier kwaliteiten van zo'n Dreamteam groeit het welzijn van alle betrokkenen. Iedereen zal met meer plezier betere resultaten bereiken. Als bonus worden de patiënten er ook nog eens beter van; want welzijn is viraal besmettelijk.

Johan De Keyser

Van opleiding algemeen en psychiatrisch verpleegkundige met een rijke ervaring als teamlid in diverse ziekenhuizen en als teamleider van een psychiatrische opnameafdeling.

Daarnaast is hij sinds 1997 actief als zelfstandig trainer en teamcoach. In die hoedanigheid heeft hij teams, zowel in de zorg als in het onderwijs en de bedrijfswereld, begeleid in het met meer plezier beter samenwerken met elkaar. Als acteur en auteur speelde hij zijn voorstellingen 'Ik gebruik mij' (drugspreventie) en 'Waaizin' (zelfzorg) in Vlaanderen en Nederland. In 2018 verscheen zijn boek 'Bouw je Dreamteam' bij LannooCampus (derde druk).

Sinds 2020 werkt hij als individueel therapeut mee binnen therapeutisch centrum Tripsyco in Westmalle.

Bestel Bouw je dreamteam nu met 10% korting en gratis verzending. Ga naar www.lannoocampus.be, voeg het boek toe aan je winkelmandje en gebruik de kortingscode vbvk+ . Deze actie is geldig tot en met 31/12/2021.

17u30 **Receptie**

18u00 **Diner**

Vrijdagvoormiddag 26 november 2021

MODERATOR Koenraad Van Mierlo

09u00 STEAM: Een luisterend oor dichterbij dan je denkt

Zorgverleners op spoedgevallen hebben een verhoogd risico op het ontwikkelen van het posttraumatische stress syndroom omwille van de ingrijpende gebeurtenissen waar zij mee geconfronteerd kunnen worden. De crisis van het voorbije jaar heeft extra belicht dat emotionele en psychologische ondersteuning van medewerkers (verpleegkundigen, artsen, zorgkundigen, ondersteunend personeel, etc.) een belangrijke factor is in het welzijn. Na een ernstig incident op een afdeling kan het nodig zijn om emotionele of psychologische hulp aan te bieden. De initiële opvang begint vaak spontaan door collega's, soms kan gespecialiseerde hulp door experts noodzakelijk zijn.

Doel van STEAM is het emotioneel en psychisch welzijn te bewaken binnen het eigen team en de organisatie.

Caitlin Van Herzele

Rechtstreeks na opleiding bachelor en BBT spoed en intensieve zorgen gestart als verpleegkundige op spoedgevallen ZNA Middelheim op 01/07/2011. Doorgegroeid naar verpleegkundig afdelingshoofd spoedgevallen ZNA Middelheim op 01/01/2020. Master in science verpleegkunde en vroedkunde, specialisatie klinische zorg, behaald juni 2021 aan KU Leuven.

Bert Marissens

"Na de opleiding verpleegkunde beginnen werken als interim, gecombineerd met de master in de verpleeg- en vroedkunde aan de UA. Hierna gestart als spoedverpleegkundige te ZNA Jan Palfijn, waarna de beroepstitel spoed en intensieve werd behaald. Na 5 jaar verpleegkundige op spoed doorgegroeid tot bedrijfsleider kritische zorg te ZNA Jan Palfijn."

09u45 Teams of the future Wat heeft een team nodig in een VUCA-wereld?

De periode van een stabiele context binnen onze sector ligt al even achter ons en is overgegaan in een VUCA-omgeving. Nog maar dit voorjaar diende zich een 'Zwarte zwaan' aan onder de vorm van de corona-crisis.

Welke vaardigheden en mindset hebben medewerkers, en dus ook teams nodig in zulke VUCA-omgeving om voorbereid te zijn én te blijven voor de toekomst. En wat is hierin de nieuwe rol van de leiders om deze teams en organisaties te gidsen doorheen deze VUCA-wereld.

Deze plenaire sessie zoomt hier op in en biedt een kompas aan.

Koenraad Van Mierlo

HR Business Partner Opleiding & Ontwikkeling
Algemeen Ziekenhuis Sint-Maria vzw -1500 Halle

10u30 Koffie

11u00 Psychologische veiligheid: De sleutel tot goed functionerende teams

Waarom functioneert het ene team beter dan het andere? Hoe komt het dat medewerkers maar al te vaak een idee of opmerking inslikken in plaats van het in de groep te gooien en zo het functioneren van het team belemmeren? Psychologische veiligheid vormt dé basisvereiste om succesvol samen te werken. Maar wat is dat dan precies en waarom is het zo cruciaal voor de teamprestatie en het individueel functioneren van medewerkers? En hoe kan je het gevoel van psychologische veiligheid stimuleren?

Sara De Gieter

Professor aan de Vrije Universiteit Brussel, waar ze onderzoek doet naar het psychosociaal welzijn van werknemers en de dagelijkse interactie tussen werk- en privéleven. Verder doceert ze onder andere de vakken 'Psychosociaal welzijn op het werk' en 'Human Resource Management in de Gezondheidszorg' en verleent ze advies aan organisaties. Sara is een veelgevraagd expert in de media als het gaat over welzijn op het werk en werk-privé balans.

11u45 Forum en discussie

12u00 Afsluiting

12u30 Posterprijs

12u45 Afscheidslunch