



CONGRES VBVK+ 23 EN 24 NOVEMBER 2017
TE SUNPARKS MOL

NETWERKEN : VERBINTENIS OF VERBONDENHEID?

Donderdagvoormiddag 23 november 2017

MODERATOR Koen Van Mierlo

8u30 Inschrijving en ontvangst

9u00 Verwelkoming

*Pascal Vanmeenen (Voorzitter VBVK+)
Zorgzoumanager Abdominaal/Oncologie Onze Lieve Vrouw Ziekenhuis - Aalst*

**09u15 Netwerkvorming in het kader van de hervormingen in de
gezondheidszorg: status en uitdagingen**

Deze presentatie zal ingaan op de stand van zaken inzake de lopende hervormingen in de gezondheidszorg op federaal niveau. In het bijzonder zal worden ingegaan op een kader van netwerking die in meerdere hervormingen terugkeert. Op welke wijze wordt het netwerkbegrip ingevuld? Hoe verloopt de implementatie van deze netwerken? Welke lessen kunnen alvast getrokken worden?

*Pedro Facon
Directeur-generaal Gezondheidszorg bij de FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de
voedselketen en Leefmilieu.*

10u00 Praktische vertaling Vlaams Beleid naar rustoordsector

In Vlaanderen is er heel wat in beweging gezet n.a.v. de eerstelijnsconferentie. Om goede zorg te kunnen aanbieden op de juiste plaats, is samenwerking en afstemming nodig. Een nauwere samenwerking tussen 1ste en 2de lijn is er gekomen door de oprichting van een koepelstructuur ABRAM.

ABRAM heeft 4 pijlers :Een ziekenhuis, 4 WZC , bijzondere jeugdzorg en VAPH. In deze sessie zal ik dieper ingaan op de concrete samenwerking .Waar situeert zich de ondersteuning op juridisch vlak ? Hoe verloopt het logistiek proces met aandacht voor de specifieke noden van de bewoner ? Opstart en implementeren zorgprocessen met het oog op transmurale continuïteit van zorg .Waar situeren zich de opportuniteiten voor het HR-beleid ? Dit met behoud van de eigen identiteit van de verschillende organisaties.

Hilde Servotte

*Algemeen directeur Het Hof en Heilig Hart
Woonzorg Samen Ouder vzw*

10u40 Koffie

11u10 Invloed van overheidsbeleid op interne en externe processen

Binnen de toekomstige zorgerschikking, waar de overheid ons toe zal oriënteren, zijn zorgafspraken en herdenken van de zorgprocessen voor ziekenhuizen een noodzaak.

Is het mogelijk om terug te vallen op gekende kaders en voorbeelden om deze zorgerschikking te benaderen?

Wat is de voorbereiding en de ervaring binnen GZA, wat waren de drivers en hoe werd dit aangepakt?

Herman Van der Musselle

Directeur zorg en strategie van GZA ziekenhuizen - Wilrijk

Als verpleegkundige en licentiaat medisch sociale wetenschap en ziekenhuisbeleid nam hij in april 2000 deel aan een 'Intensive workshop on implementing strategies for managing care' aan het Center for Case Management in Boston.

Van 1982 tot 2001 was hij directeur verpleging in Sint Vincentiusziekenhuis en later in Sint –Augustinus ziekenhuis te Antwerpen. Van 2001 is hij directeur strategie en zorgontwikkeling in Sint –Augustinusziekenhuis en sinds 2016 voor GZA ziekenhuizen.

11u50 10 wetenschappelijk gevalideerde handvaten voor de uitbouw van een professioneel radarwerk op je eigen afdeling

Stel je voor! Meer dan 2 miljard artikels en boeken zijn verschenen over leidinggeven en management in de zorg. Soms zijn ze tegenstrijdig of moeilijk vertaalbaar naar je eigen werkvloer. In deze presentatie krijg je een TOP 10 van concrete handvaten aangereikt die je kunt gebruiken op je afdeling. Ze zijn wetenschappelijk onderbouwd en de mogelijke valkuilen worden geduid aan de hand van concrete voorbeelden.

Hans Crampe

Verpleegkundig-paramedisch directeur in het AZ Maria Middelaers te Gent.

Hij is auteur, docent en begeleider op het vlak van strategie, leiderschap en LEAN-management.

12u30 Forum en discussie

12u45 Lunch

Donderdagnamiddag 23 november 2017

Deze namiddag worden interactieve sessies georganiseerd die allen kaderen in het thema van het congres. Iedere interactieve sessie duurt 90 minuten.

Naast de verplichte plenaire sessie wordt gevraagd om 2 voorkeuren op te geven van niet plenaire sessies. Afhankelijk van het aantal inschrijvingen zullen deze interactieve sessies georganiseerd worden.

14u00 Plenaire & Interactieve sessies

Plenaire sessie

Belang van communicatie tussen zorgverleners

Binnen elke organisatie, dus ook de zorgorganisatie, blijkt 'hoe er gecommuniceerd wordt' de sleutel is tot efficiëntie en goede samenwerking. Daarbij is de manier van communiceren bepalend voor het karakter van de organisatie.

Om tot goed communiceren te komen zijn er een paar essentiële sleutelgedachten die de ruggengraat zouden moeten vormen van efficiënt beleid. We praten telkens 15 minuten rond volgende thema's:

- Hoe veilig is communiceren?
- Systeemcommunicatie Waarom? Hoe? Wat?
- De noodzaak van probleemrapportage en probleemaafhandeling
- Stop met je mening, kom met een oplossing
- What's in it for me?

Jan Blockhuys

Mr. Blockhuys probeert psychologie, ethiek en communicatie te integreren in het begrip 'Woordzorg'. Samen met Soraya Rensen, verpleegwetenschapper (UZG), medewerkster kritieke diensten (ZNA) en al meer dan 20 jaar master aan bed, ontwikkelt hij sinds 2010 vormingen rond communicatieproblematieken binnen de zorgsector. Hij is gastdocent aan Odisee hogescholen binnen het GPV verpleegkunde en de opleiding Referentiepersoon Palliatieve Zorg, docent en trainer bij Forum Palliatieve Zorg en Docent bij de LEIF opleiding. Daarna schreef hij o.a. mee aan de aanbeveling rond slechtnieuwsgesprekken van VLK.

Interactieve sessies

1 – Transmuraal netwerken (rustoorden)

Netwerking speelt zich af op vele niveaus. Maar wat verstaat men hieronder? Wat zijn de wettelijke bepalingen rond netwerking? Wat zijn de verwachtingen rond netwerking? Wie neemt er initiatieven om te gaan netwerken? Wat zijn de meerwaarden van netwerking voor onze patiënt/bewoner?

U ziet, talloze vragen waar wij samen met u in een interactieve workshop gaan trachten om een antwoord op te bieden.

*Els Suys: Directie Residentie Het Prieelshof
Master in Management, Zorg en Beleid in de Gerontologie
Bestuurslid VBVK+*

*Frederik Vanhee: Coördinerend Hoofdverpleegkundige Residentie Het Prieelshof-
Bachelor na Bachelor in Zorgmanagement*

2 – Nursing Management Toolbox

Beleid dient naar onderliggende beleidsniveaus helder gedefinieerd te worden naar concrete doelstellingen en opgevolgd in een kader van PDCA denken.

Bovendien is er de noodzaak om op de verschillende beleidsniveaus een overzicht en inzage te hebben in de vorderingen van het beleid.

Met het ontwerpen van sharepoint-gedeelde opvolgingstool werd een omgeving gecreëerd waarin concrete beleidsdoelstellingen op een PDCA compatibele manier aangepakt en opgevolgd kunnen worden. Deze tool stelt alle beleidsniveaus in staat om op een heldere en overzichtelijke manier beleid ten uitvoer te brengen én om een globaal overzicht te behouden.

*Bart Van Dijck
Verpleegkundig Directeur
AZ Heilige Familie – Rumst*

3 – Bouwen aan krachtige teams

Als zorgverleners werken we in een voortdurend wijzigend landschap, zowel intern in de organisatie, als in de maatschappij rondom ons. Als team is het dan ook essentieel dat we in deze omstandigheden blijven focussen op onze doelen en resultaten. Een sterk team is dan ook essentieel. Hoe kunnen we als leidinggevende een sterk team uitbouwen? Welke bouwstenen zijn hiervoor nodig? In deze sessie gaan we samen aan de slag om dit te ontdekken.

*Marc Segers
Management consultant Alfamanagementconsulting
Bestuurslid VBVK+*

4 – Als ethiek niet dient, dient zij tot niets

*"Ik bedoelde het goed..."; "Dat kan niet!"; "Wat gaat er nu gebeuren?"; "In het geval van deze patiënt denk ik er toch anders over...";
"Heb ik iets verkeerd gedaan? Is het mijn schuld?"*

Binnen de zorg worden we alle dagen geconfronteerd met ethische vragen. Het kan gaan over euthanasie of zwangerschapsafbreking, maar even zeer over fixatiebeleid, agressie, visies op seksualiteit of zelfs visies op zorg. In dergelijke situaties komen er vele vragen bij ons op. De meningen kunnen sterk uiteenlopen of zelfs botsen, zowel tussen bijvoorbeeld patiënten en zorgverleners, als tussen zorgverleners onderling. Tijdens ethische (zelf)reflecties gaan we dieper in op deze materie door ze te verkennen en te expliciteren. In deze workshop bespreken we verschillende manieren om dergelijke reflecties uit te bouwen en vorm te geven, alsook hoe we mensen daartoe kunnen motiveren. De (terug)koppeling naar de praktijk is en blijft een van de voornaamste doelen.

*Simon Godecharle
Coördinator gezondheidsethiek Emmaüs*

5 – Organiseren van de zorg in een wijzigend kader

Doelstellingen van deze interactieve sessie zijn:

- Wijzigingen in het opleidingslandschap vertalen naar de werkvloer
- Teamsamenstelling opbouwen op basis van patiënten karakteristieken
- Teamsamenstelling opbouwen op basis van teamkenmerken
- Het team klaarmaken voor de uitdagingen van 2030

M.a.w. : Functiedifferentiatie en taakherschikking in een nieuw kleedje

*Ludo Meyers
Directeur patiëntenzorg Jessaziekenhuis – Hasselt
Bestuurslid VBVK+*

15u30	Koffie
16u00	Interactieve sessie
17u30	Receptie
18u00	Diner

Vrijdagvoormiddag 24 november 2017

MODERATOR Koen Van Mierlo

9u00 CORPORATE IDENTITY: van stabiliteit en uniformiteit naar fragmentatie en instabiliteit?

Wanneer onze organisatie beweegt richting een netwerkorganisatie, wat is dan nog onze 'corporate identity'? Organisaties zijn op zoek naar hun identiteit en streven ernaar die identiteit te benadrukken. Vanuit het ontstaan van de netwerkorganisatie blijkt dat er eerder sprake is van fragmentatie van identiteit dan van één (te besturen) corporate identity. Veel ervaring hebben we in de ziekenhuizen nog niet met netwerken, maar wat hebben we geleerd uit de fusies van ziekenhuizen? Wat deed dit met de verpleegidentiteit? Wat leren we hieruit en hoe kan dit vertaald worden van micro naar metaniveau?

Inge Luts

Directeur patiëntenzorg AZ Damiaan - Oostende

09u40 #BeConnected

In een snel veranderend zorglandschap is het meer dan ooit cruciaal goede samenwerkingsverbanden en netwerken uit te bouwen. Connectiviteit is de sleutel tot productiviteit, effectiviteit en kwaliteit en dit zowel op micro-, meso- als macro-niveau. Kortom #beConnected!

Veerle Claessens

Senior Unit Manager Professional Services - Unit Business Analysis & Project Management - RealDolmen

Kurt Maes

Voorzitter Nationale Raad voor de Paramedische Beroepen Vlaams Centrum voor Kwaliteitszorg (UZA)

10u20 Koffie

10u40 Openhouden van communicatielijnen

Samenwerken met anderen kan alleen maar "vlot" verlopen als hoofdverpleegkundigen en hun team bewustzijn van hun eigen sterktes en zwaktes: wat kunnen wij bieden, hoe kunnen we andere ondersteunen als team in een samenwerking, waar hebben wij als team nood aan en wat kunnen anderen voor ons betekenen. Dit vraagt een bepaalde basishouding - vele teams gaan ervan uit zelf de problemen te kunnen oplossen - maar samenwerken geeft juist opportuniteiten.

In mijn presentatie ga ik naar de "fundamentals" om op een constructieve wijze de uitdagingen van vandaag en morgen met open vizier tegemoet te treden. We gebruiken het theoretisch model van "Authentic Leadership" waarmee al relevant onderzoek is uitgevoerd in de context van nurse managers en hun teams. De voordracht zal vertrekken vanuit de context vandaag, de uitdagingen morgen en de wetenschappelijke inzichten die de praktijk van teams in de zorg kunnen inspireren en ondersteunen.

*Prof. Dr. Peter Van Bogaert
Verpleegkunde - Vroedkunde
Centre for Research and Innovation in Care (CRIC)
Faculteit Geneeskunde & Gezondheidswetenschappen*

11u20 We, Myself and A.I.

Nog voor 2020 is ruim driekwart van de (Belgische) Babyboomers met pensioen en gaan beslissingsnemers (op zowel het beleids- als het operationele vlak) vooral behoren tot de tweede naoorlogse generatie, de "Babybusters". De impact van deze generationele machtswissel kan niet worden overschat. Herman Konings praat u bij over de verschillen tussen Boomers en Busters en over de heilige Drievuldigheid van sociale, emotionele en artificiële intelligentie en de impact hiervan op de (enigszins nabije) toekomst van de zorg.

*Herman Konings
Veranderingspsycholoog en trendwaarnemer
Master in de theoretische psychologie (KU Leuven) en beheerder van het Antwerpse trend- en toekomstonderzoeksbureau Pocket Marketing/nXt.
Als trendanalist en consumentenpsycholoog geeft Herman regelmatig consults, workshops en lezingen aan bedrijven, genootschappen, overheden en het hoger onderwijs over trendverschuivingen en toekomstverwachtingen.
www.nxt.be*

12u20 Forum en discussie
12u35 Afsluiting
12u45 Posterprijs
13u00 Afscheidslunch