



Vlaamse Beroepsvereniging voor Verpleegkundig Kaderpersoneel

GEEN HELDERHEID ZONDER LEIDRAAD

CONGRES VBVK+ 22-23 NOV 2018

Programma

Donderdagvoormiddag 22 november 2018

MODERATOR Koen Van Mierlo

8u30 Inschrijving en ontvangst

9u00 Verwelkoming

Pascal Vanmeenen (Voorzitter VBVK+)

Zorgzonenmanager Abdominaal/Oncologie Onze Lieve Vrouw Ziekenhuis - Aalst

09u15 Klinische netwerken en subregionale samenwerking

De samenwerking tussen ziekenhuizen en andere verzorgingsinstellingen geeft vele kansen maar botst vaak op juridische, financiële of organisatorische hinderpalen. Tijdens dit discours wenst men in te gaan op de diverse aspecten van samenwerking, zoals uitwisselen van personeel en artsen, gezamenlijke aankopen of gezamenlijk gebruik van toestellen of gebouwen. Ook op het beheer van netwerken, zowel op het hoogste strategisch niveau als op het vlak van de operationele samenwerking, wordt nader toegelicht. Dit zowel vanuit financieel, juridisch, fiscaal als organisatorisch perspectief.

Deze toelichting voorziet een theoretische uiteenzetting over het netwerk Zuid - Oost Limburg. Telkens met gepaste waarschuwingen voor gevaren en hinderpalen en concrete adviezen over de mogelijkheden om ze te vermijden of op te lossen.

Eric Christiaens

Algemeen Directeur az Vesalius

10u00 Verpleegkundigen op de STIP

Ilona zal u vertellen over haar ervaring van het Elisabeth-Tweesteden Ziekenhuis (ETZ) met functiedifferentiatie.

Ilona Mijland

Ilona Mijland is programmaleider verpleegkundig beleid bij Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis (ETZ). Ilona is een verpleegkundige in hart en nieren en zet haar kennis en ervaring op de gebieden verpleegkunde, opleiden, personeelsmanagement en organisatiepsychologie in om de verpleegkundige beroepsgroep in het ETZ voor te bereiden op de toekomstige zorgvraag en hun rol en positie in het primaire zorgproces te versterken. Ilona is onder andere verantwoordelijk voor de begeleiding van de proeftuinen mbo-hbo, het maatwerktraject van mbo naar hbo verpleegkundige, post bachelor traject, EBP en transmuraal opleiden.

10u45 Koffie

11u35 GDPR (General Data Protection Regulation)

We verwerken met zijn allen meer persoonsgegevens dan ooit. Aangezien we dagelijks met gevoelige persoonsgegevens omgaan, zijn de wijzigingen die door de GDPR worden doorgevoerd uitermate relevant.

Het is van belang dat u als zorgverleners zich bewust zijn van de wijzigingen die de GDPR met zich meebrengt, de risico's die we lopen en de voorzorgsmaatregelen die we moeten nemen.

Uit hoofde van mijn functie als DPO in az Vesalius zal ik u tijdens het congres VBVK+ op 22 november graag informeren over deze GDPR regelgeving en hoe dit onze dagdagelijkse werking zal beïnvloeden.

Ann-Catherine Verjans

Certified DPO & Administrative assistant az Vesalius

12u30 Forum en discussie

12u45 Lunch

Donderdagnamiddag 22 november 2018

Deze namiddag worden interactieve sessies georganiseerd die allen kaderen in het thema van het congres. Iedere interactieve sessie duurt 90 minuten.

Naast de verplichte plenaire sessie wordt gevraagd om 2 voorkeuren op te geven van niet plenaire sessies. Afhankelijk van het aantal inschrijvingen zullen deze interactieve sessies georganiseerd worden.

14u00 Plenaire & Interactieve sessies

Plenaire sessie

Met vertrouwen de toekomst tegemoet

De zorgsector staat voor complexe tijden. Veranderingen, beperkte financiële middelen en het installeren van netwerken zijn slechts enkele van de uitdagingen waar we mee geconfronteerd worden. Maar hoe kunnen we er voor zorgen dat onze medewerkers deze onzekere toekomst toch met 'vertrouwen' tegemoet gaan? In deze workshop zal ingegaan worden op het belang van vertrouwen voor het welzijn en functioneren van medewerkers. We brengen de bouwstenen van vertrouwen in kaart en verkennen hoe we kunnen bijdragen aan het vertrouwen in onze teams, onze organisaties en onze netwerken.

Jeroen Camps

Jeroen Camps is gepassioneerd door leiderschap, volgerschap, het nemen van beslissingen op een eerlijke en rechtvaardige wijze en het opbouwen en herstellen van vertrouwen. Hij schreef een doctoraat rond grensoverschrijdend leiderschap op de werkvloer (KU Leuven) en streeft steeds naar een synergie tussen onderzoek en praktijk. Hij werkte als postdoctoraal onderzoeker aan Cambridge Judge Business School en is momenteel aan de slag als lector aan Thomas More. Hij verzorgt workshops rond topics als leiderschap, hoe we rechtvaardig beslissingen kunnen nemen en diversiteit.

1 – Eigenheid en diversiteit als team

Inter-, multi- en transdisciplinair ... afdelingsoverschrijdend, zorgpaden en netwerken ... zelfsturend en resultaatgericht ...

Het werken in team is sterk veranderd doorheen de jaren. Eén van de belangrijkste veranderingen is de tendens om meer te gaan werken en organiseren over disciplines heen om meer tegemoet te komen aan wensen en behoeftes van de patiënt. Maar is dat wel zo? Als verpleegkundigen heel nauw samenwerken met artsen, zorgkundigen en paramedici heeft belangrijke troeven maar wat met de eigenheid in al die diversiteit? Hoe behouden we onze kracht en kunnen we zo mee motor zijn in de zorg naar de patiënt?

In deze workshop gaan we dieper in op veranderde inzichten op teamwerk en gaan we interactief op zoek naar de kern van teamwerk en wat dat voor jezelf kan betekenen. Je mag handvaten en inzichten verwachten waar je mee aan de slag kan.

Maarten Andriessen

Maarten Andriessen is geïntrigeerd in het vraagstuk hoe mens en organisatie op elkaar worden afgestemd. Daartoe heeft hij bijzondere interesse in thema's als: motivatie van mensen, organisatiecultuur, verandering en teamdynamieken. Afgestudeerd als arbeids- & organisatiepsycholoog was hij lange tijd verbonden aan de K.U.Leuven in diverse onderzoeksdomeinen. Ook nu nog is hij daar verbonden als gastprofessor voor twee vakken "HRM in de gezondheidszorg".

Maarten heeft een uitgebreide ervaring in samenwerken en teamwerk. Niet alleen vanuit academische setting (o.a. docent vakken groepsdynamica en people management), maar ook vanuit eigen praktijk waarin hij zowel complexere samenwerkingsverbanden begeleidde en coördineerde. Hij heeft zelf ook uitgebreide ervaring in het aansturen van teams en begeleidt nu ook tal van teams in de optimalisering van hun samenwerking in relatie met stakeholders.

2 – Hoe zit dat, die bestaffing in algemene ziekenhuizen?

We staan onder druk, hebben steeds tekorten, er is schaarste, we komen er niet met de huidige bestaffing!

Het zijn uitspraken die geregeld worden geuit door hoofdverpleegkundigen en andere operationeel leidinggevenden.

Robert Quinn stelt, dat de kracht van een operationeel leidinggevende is, wat hij of zij kan betekenen voor zijn medewerkers waaraan men leiding geeft!

Zo een leidinggevende behartigt een aantal resultaatsgebieden waaronder personeelsbeleid er eentje is. Jaarlijks wordt men immers geconfronteerd met de opmaak van een personeelsbegroting. Men heeft hierbij wel of niet de kans om zijn equivalenten te optimaliseren in functie van zijn zorgactiviteit. Voor de ene lijkt dit gemakkelijker dan voor de andere. De verkregen middelen hangen uiteraard sterk af van het financiële vermogen en op welke wijze deze en anderen worden gemanaged.

Met wat kan een hoofdverpleegkundige van een verpleegeenheid of andere ziekenhuisdiensten, het best rekening houden bij de opmaak van zijn personeelsequivalenten?

Hoe motiveert men het best de behoeften in aantallen?

In deze sessie trachten we enkele methodieken te overlopen.

Goede argumenten, die onderbouwd zijn, leiden meestal tot goede resultaten.

Dit geldt zeker ook zo voor uw toekomstige bestafling.

Jean-Paul Van Baelen

Verpleegkundig en paramedisch directeur az Vesalius

Coördinator en docent banaba zorgmanagement Erasmushogeschool Brussel

3 – Patiëntenparticipatie praktisch? Hoe beginnen we er aan?

Patiëntenparticipatie is een 'hot topic' en kent een snelle verspreiding binnen de gezondheidszorg. Vanuit verschillende hoeken worden ziekenhuizen en verpleegafdelingen immers 'gestimuleerd' om patiëntenparticipatiemethodes meer te gaan gebruiken. Toch is deze evolutie niet evident voor de meeste leidinggevendenden. Hoe begin je eraan? Wat zijn de valkuilen? En hoe hoog mogen de verwachtingen zijn?

Vanuit het praktische voorbeeld van de overdracht aan bed worden deze thema's verkend en bediscussieerd met als doel om de deelnemers van de workshop te wapenen tegen wat komen zal. Patiëntenparticipatie is immers niet iets wat je zomaar erbij neemt.

Simon Malfait

Simon Malfait is als onderzoeker verbonden aan het Universitair Ziekenhuis Gent en de universiteit Gent. Zijn onderzoeksgebied is patiëntenparticipatie op micro- en mesoniveau, met bijzondere aandacht voor de overdracht aan bed.

Simon behaalde het diploma Master of Science in de Verpleegkunde en Vroedkunde en behaalde aanvullend de Master of Science in Management en Beleid van de Gezondheidszorg.

Van opleiding is Simon psychiatrisch verpleegkundige. Hij werkte de eerste jaren van zijn loopbaan als verpleegkundige op een urgentie- en crisisdienst in het psychiatrisch centrum Gent-Sleidinge. In dat zelfde ziekenhuis vervulde hij ook gedurende drie jaar de functie van zorgmanager en stafmedewerker.

4 – Sterke teams in turbulente tijden

Hoe complexer de wereld en dus ook onze organisaties worden, hoe meer je de noodzaak van wendbaarheid en veerkracht hoort vernoemen. In deze interactieve sessie staan we stil bij wat je als leidinggevende kunt doen om een team wendbaar en veerkrachtig te maken. Concreet zoeken we antwoorden op vragen als: hoe creëer je veranderbereidheid in je team, hoe verhoog je het lerend vermogen van je team?

Prof. Marc Verschueren

Professor Verschueren is hoofd ontwikkeling en opleiding in UZ Leuven en gastprofessor aan de faculteit geneeskunde van de KU Leuven. Zijn onderzoeksdomein is leiderschap in de zorg.

5 – Met PREZO Woonzorg werken aan excellentie in zorg en beleid binnen de WoonZorgCentra

PREZO Woonzorg levert als kwaliteitssysteem inzicht in kwaliteit van zorg en dienstverlening. En dit niet enkel in de bestuurs- of managementkamer, maar ook aan de “vloer-” medewerkers en – last but not least – de bewoners en naasten.

Een paar maand terug werd ook het PREZO Woonzorg keurmerk (de titel van het accreditatie- of certificeringsdocument) gerealiseerd. Voorzieningen die dat keurmerk halen, hebben in een gedetailleerde externe audit aangetoond dat ze effectief cliëntgedreven zijn, en excellente zorg en dienstverlening leveren.

Roel Van de Wyngaert,

Stafmedewerker kwaliteitsbeleid, zorg & organisatie OZ, Zorgnet-Icuro

Projectleider PREZO Woonzorg

15u30	Koffie
16u00	Interactieve sessie
17u30	Receptie
18u00	Diner

Vrijdagvoormiddag 23 november 2018

MODERATOR Koen Van Mierlo

9u00 IFIC

Sinds begin dit jaar werd het nieuw systeem van verloning voor de privé sector geïnstalleerd. Dit roept heel wat vragen op. Waar staan we nu? Zijn er ondertussen antwoorden op de vragen? Wij geven een stand van zaken en kijken naar de tijdslijn voor de volgende stappen.

*Veerle Van Roey
Stafmedewerker HR & Sociaal overleg, Zorgnet-Icuro*

09u40 Journey to Magnet®: Wat betekent nursing excellence voor verpleegkundigen en patiënten?

Het Universitair Ziekenhuis Antwerpen (UZA) België ontving ANCC Magnet®-erkenning in oktober 2017 na een reis van 8 jaar. Het ziekenhuis transformeerde stap voor stap de organisatorische context van de verpleegkundige praktijk ingebed in de ziekenhuisgovernance en het beleid, geleid door de principes van het Magnet Hospital-onderzoek en het Magnet® Erkenningsprogramma.

Prof. Peter Van Bogaert is zeer verheugd om de ervaringen van zijn Magnet®-reis met u te delen en om de uitdagingen samen met het universele karakter van Magnet® te duiden.

*Prof. Dr. Peter Van Bogaert
Verpleegkunde - Vroedkunde
Centre for Research and Innovation in Care (CRIC)
Faculteit Geneeskunde & Gezondheidswetenschappen*

10u20 Koffie

11u00 #Happy@work

In deze sessie behandelen we het zeer actuele thema 'welzijn op het werk'. Wat houdt dit precies in, hoe kunnen we welzijn verhogen? Welke effecten heeft een verhoogd welzijn op de werkvloer (kwaliteit, engagement, ...). Welke factoren werken belemmerend voor een algemeen welzijn en hoe kunnen/mogen we hiermee omgaan als leidinggevende(n) en als collega's?

*Karel Bosmans
'Karel Bosmans is Directeur Personeel en Organisatie vzw Jessa Ziekenhuis. In 2004 werd hij HR manager van het jaar, in 2011 werd hij door VOKA Limburg*

genomineerde HR-manager van het jaar en met Jessa Ziekenhuis werd hij genomineerd als HR pionier i.v.m. employer branding.
Karel Bosmans is o.a. gastspreker aan de KUL faculteit organisatiepsychologie i.v.m. changemanagement, aan de KUL faculteit economie HRM, aan de VUB faculteit psychologie : leeftijdsbewust personeelsbeleid, aan het Instituut voor de Overheid: leeftijdsbewust personeelsbeleid en aan de Vlerick – Leuven Managementschool: HR scorecards.'

11u45 Forum en discussie
12u00 Afsluiting
12u30 Posterprijs
12u45 Afscheidslunch